

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

新築住宅満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？              | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：  
自分達が納得いくまで様々な提案をして頂き、満足のいく家づくりが  
できました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？      | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ⑤色決めは楽しかったですか？         | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：  
好みに合わせた提案で、楽しく色決めができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ③お約束などの期日は守られておりましたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：  
お忙しいとは思いますが、お伝えしていた事が着いていた箇所が1箇所あり、  
施工検査後に直して頂きました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|----------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|                            | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

|  | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|--|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
|  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：  
安心感がありました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

|  | 不満足 |   |   |   | 普通 |   |   |   | 大満足 |   |    |  |
|--|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
|  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |
|  | 0   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |  |

コメント欄：  
とても素晴らしいお家で、自分の家という実感がまだありません!!♡  
ありがとうございました。二度も早くお預かりします!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承いただけますようお願いいたします。

| 弊社記入欄  |         |
|--------|---------|
| NO     | お引渡し    |
| 22/010 | 2022年5月 |