

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お住まいの満足度調査アンケート

1. ブランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
様々な問題があり、その度にお時間頂いて対応して下さいと思います。ですが、  
伝えることを覚えていない、事後連絡がタラ、自分で指定した期日を守らないなど  
その他にもこちらが不安になる要素がタラ過ぎて何度も家内を諦めかけました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
悩んでいる際には分かりやすく図面を書いてくださって、リしてとても助かりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
最終的にはこちらの細かい依頼にもご対応してもらったので感謝しています。  
ただし窓の向きが反対についておりこちらが先に気付いた点や引渡後の床に  
養生のシートの痕が残っておりなかなか取れない点、対応が遅い点など不安や不満  
はありました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
TELやメールなどの連絡も丁寧にして下さいました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
毎回しっかり説明して下さい、気さくに対応してくれました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通						大満足
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
デザインや間取りは自分たちの理想に近づけることが出来たと思います。完成時まで  
の不安や不満がもう少し無ければもっと満足度は高いと思います。完成後のクロスや傷  
など補修箇所が  
もっと少なければ  
より嬉しかったです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
22300/	2022年6月