

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | | |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

コメント欄：

希望を全て叶えて頂きました。いつも丁寧に対応して頂き、さとと出会えたことに感謝しています。ありがとうございます。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | | |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ⑤色決めは楽しかったですか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

コメント欄：

イメージしていた内装になりました。私達の希望に対して、少しでも違えばよく助言して頂きました。さと成担当が本当に良かったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | | |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

コメント欄：

気にした所に関しては質問させて頂き、その都度修正もしてもらえた。希望時期に引き渡しして頂き良かったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | | |
|----------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |

コメント欄：

メールや電話で親切に対応して頂きました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

| 不満足 | 普通 | | | | 大満足 | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

いつ見学に行っても見せてもらえました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

| 不満足 | 普通 | | | | 大満足 | | | | | | |
|-----|----|---|---|---|-----|---|---|---|---|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

とモカッコイ家になりました。アーキテックプランニングさんに出会えて本当に良かったです。今後もよろしくおねがいします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。