

お宮様訪問度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

とても親切にしてくださいました。
毎回打ち合わせが楽しかったです。
ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

色決め等に迷った時、色々相談にのってくれました。
とても助けてくださいました。
ありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
③お約束などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

とても誠実な方で安心できました。
色々要望にも対応していただき感謝しています。
ありがとうございました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

とても感じの良し担当の方で安心できました。
ありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

とても良し大工さんに出会えて良かったです。
また機会がありましたら、ぜひお願いしたいと思いました。ありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

初めての家づくりで不安から始まりましたが、皆さんとても良し方で安心してお任せすることができました。本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。