

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
良くしていただいていたのですが、後半になるにつれて、以前伝えていた内容が反映されていなかったり、以前と話が違っていたりすることが増えていき、気になってしまいました。また、途中経過で金額の確認などが無いまま、最終的な金額が出されましたが、気になったため、詳しく金額内訳を出してもらい、自分で確認すると、ところどころ間違いがあり、大幅に金額が変わりました。こちらから申し出て確認をしなければ、100万近く多く払っていたと思うと、大変お世話にはなったのですが、少し不信感を感じてしまいました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色気は楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
インテリアコーディネーターの... は、とても親身に相談にのっていただき、
的確にアドバイスもしていただきました。担当していただき良かったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
引き渡しの日程は予定通りで問題ありませんでしたが、その後の、不備があったところの修復や外構工事はまったく期日が守られておらず、引き渡しから半年過ぎた今でも、済んでいない状態です。建物の通る道の連絡なども、こちらから連絡をしなければ無いような状態で、外構工事は別のところへお願いするは良かったと後悔しています。担当者さんを信頼していたのですが... 人手が足りず忙しいのでしょうか?残念です。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
火災保険担当の方に電話を問い合わせましたが、丁寧に対応してくれました。

5. 大工の工事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：見学に何度か行かせていただきましたが、大工さん(親子の方)は、気さくに対応してくれました。/ 住み始めてから、養生の跡が色々なところに、あるを見つけ、とても強かな跡だったので、

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：後半は色々不信感を感じてしまい... 最後まで気持ちよく終ることが出来た。というのが正直なところですが... お家自体は素敵なお家で、満足はしています。ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。