※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	(4)	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	(2)	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	(2)	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
良い意味で熱心すぎない営業を好印象に思い、アーキさんに決めましたが、契約前と契約後の対応に差があったように思います。とにかくメモをとらない印象で図面に反映されていないことが多々あり、打ち合わせが優勢なときがありました。また、廊下の少ない間取りをお願いしたところ、その場で「できない」と断られ今でも狭く長い廊下に後悔があります。あの時違うプランナーさんだったらと思うと非常に残念です。

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
すぐに私達の好みを汲み取ってくださり、ご提案していただくものは、どれも好きなものばかりでした！色決め以外のことも、何でも相談にのってくださり、毎回の打ち合わせが楽しみでした。
家を見に来ていただいた時には、わざわざ連絡をくださったり、「○日から、工事が始まります。」という内容の連絡があったのも、好印象でした。

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	(8)	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10

コメント欄：大工さんの方々は、
建築が始まってから、家を見に行くたびに、手を止めて、話をしてくださりました。
工事担当の　　さんは、私達の不安や、疑問をその場で解決しようとしてくださる方で、対応が早く、安心できました。家の周りにペットボトル等、ゴミが出てきたことが、1度だけ残念です。

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

コメント欄：
連絡が早く、わからないことも、丁寧に教えていただき、とても助かりました。

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通				大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	(8)	9	10

コメント欄：
お忙しい中、手を止めて、話をしてくださり、ありがとうございました。

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足				普通				大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	(8)	9	10

コメント欄：
将来、また家を建てることがあるとしたら、アーキさんにお願いしたいな、と思っています。
わがままをたくさん聞いてくださり、素敵な家を建てていただいて、ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
22105 3	2022 年 8 月