

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

我々夫婦が細かいタイプのため、色々な質問をしてしまいましたが、全て真摯に迅速な対応をして頂いた印象です!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

外壁、内装(フロア、クロス)等、少子〜時間の中で色々な意見交換を行なったから揃えるのでも色合いを決められた。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

着工して間もない頃不安でしたが、LINEでのやり取りを通じて信頼を感じるこゝでございました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

プリンターが細やかな対応をして頂いたのが安心感があり、管理担当者はもう少し火災保険

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

幾つかトラブルはありましたが即対応頂き満足しています。プリンター、工事責任者の指示が素晴らしいかと  
思います。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:

御社のHPを見てから、身付けは契約締結し、現在家族3人で住んでおります(笑)。初の家づくりで楽しかったですよ!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
221065	2022年 9月

戸建を希望する人間から水戸をお薦めします。