

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 平さんの内取り希望がコロコロ変わり、担当者の方には、大変な思いをさせてしまいました。図面作成の最高記録を作ったよかったです。プランナーさん日報などの1か月の内取り提案を希望すれば良かったなあと後悔しています。今後ともよろしくお願いいたします。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 内装の決める項目が多すぎてびっくりしました。細かい点(ダクトホース、スリッパカバーなど)は、提案を頂き、「なまはど」と思う場面があり、すっかり頼りにしていました。決断の決定に時間がかかるとも「大丈夫です」と一言を頂き、救われました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていませんか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 大工さんを始め、様々な業者の方が来ましたが、皆さん、好感のこもる方ばかりでした。仕事の素晴らしさにただただ感心するのは、現場が200m程しか離れていなかった為、フワフワ、足を運んでしまっただけに、ご迷惑をおかけしたかもしれません。皆さんに感謝です!!

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 説明・報告など申し分ありません。ありがとうございました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通				大満足						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 本当に仕事は丁寧で、人柄もとても良い方で、「いい方に出会えたな」と家族でも話していました。長期間、通ってくださりありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: 始まるとは想像がなかった家づくりでした。F73合カセ前に、誓約書2頁などを書き出し、当日、10分くらいしていきよすにしました。専任用語を理解できずには、一時は戸惑った。往々といく中で、この家をより良い方向に育てていくようにしていきたいです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。よろしくお願いたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
222003	2022年 9月

アンケート用紙を両面プリントにしてもらえると思われ、書きやすいと感じました。