

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
ミスが多々あり、何度もフォローして頂いてありがとうございました。途中、何度も担当を代えてもらおうかと思いましたが、人的には悪い人ではないと思うので我慢しました。特に打ち合わせの内容、宿題を忘れることが多く、打ち合わせに際して議事録(メモX)をとって提出してお互いの

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
いろいろと提案してもらったのが、承諾納得して決めることが出来た。情報共有をすべきだと思う。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
対応はとても良かった。たまに連絡忘れあり。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
とても丁寧に対応してもらえた。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
気配の高い寄りを建ててもらった。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足		普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
結果には満足だが、一番乗りは長い担当者には大きな不満があった。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
223019	2022年9月