

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
不安に思っていることや、わからないう点など"多くありました"が
どんな事にも、すぐに丁寧に対応して下さり安心して家づくりが出来ました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
こちらの好みを汲み取り色々提案して下さい、楽しんで色決めが出来ました。ありがとうございます！

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
頻繁に行くことは出来ませんでした。不明点などにも分かりやすく説明していただき、安心してました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
分かりやすく説明ありがとうございました。資料も色々と送って下さい。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
挨拶だけでなく終わりことにもありました。こちらから質問等したら丁寧に説明して下さい。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
ギリギリになってから、何点か変更、修正などご迷惑をおかけした事を迅速に対応して下さい、想像以上に良いお家が完成して、毎日おにきで良い家だと喜んでおります。本当にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社印入簿	
NO	お引渡し
221068	2022年10月