

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：
私にらの要望を聞いていただき、的確なアドバイスのもと、素敵は家づくりのためにご尽力いただきありがとうございます。理想の家が完成し、とても嬉しいです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
⑤色気は楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：
優秀な対応は私にらに親身に行い、対応もいかに丁寧で、感謝しています。たくさんアドバイスをいただき、わかりやすく、素敵は家となりました。ありがとうございます。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：
引き渡しの直前まで素敵に丁寧に対応いただきありがとうございます。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：
丁寧(わかりやすい)説明でした。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
丁寧な家づくりを建たせていただきありがとうございます。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
私にらに理想としていく素敵は家となりました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
222036	2022年12月