

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:  
経験豊富な担当者で、色々提案していただきとても助かりました。とても忙しいのにさっさと印象ですが、丁寧に対応してくださると思います。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:  
家が完成して、「この細かさと見る見落としは、こうしたら良かったね」という箇所があまりなかったです。おまけ細かく「この色はどうしますか?」とアロ-いだけいただけました。助かりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:  
物腰柔らくこちらから色々聞いた際も、丁寧に対応いただきまして。入居後も必要に応じてご連絡いただければいいと思います。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 迅速にしっかりと対応いただきまして。1つ気になりましてのが、X-1122公共料金等の手続きのご案内をいただき、その通りにすすめたつもりでしたが、電気の使用者変更の手続きはどちらでしていただけるかと記載

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 現場もキレイにしていただきました。何度か見に行きました。いつも早く見せていただきました。あつたに、さっさと進んでいく。結局自分たちでやる。費対入行ってしよた引渡し後の使用量も費対入と振込しました。振込手数料こちら負担です。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄: 「もっとこうしたら良かったね!」が、思っていたよりも全然ない家づくりでした。何もわからないところから始めましたが、フロントさんもコーディネーターさんも本当に丁寧で、こちらの要望に対して

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。X-1122とY-1122をしっかりと説明して下さったのが良かったと思います。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承ください。 221076 2022年10月