

氏名: 上田 未真佳

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 | | | | |
|------------------------------|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|-----|----|----|----|----|
| ①ご提案はご満足いただけましたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |

コメント欄:

上田

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 | | | | |
|------------------------|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|-----|----|----|----|----|
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ④ご提案はご満足いただけましたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ⑤色決めは楽しかったですでしょうか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |

コメント欄:

赤間

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 | | | | |
|------------------------|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|-----|----|----|----|----|
| ①建築中の現場は整理整頓されておりましたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |

コメント欄:
①に関しては、基ソの方ですが。。。

橋崎

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | | 普通 | | | | | 大満足 | | | | |
|----------------------------|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|-----|----|----|----|----|
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |

コメント欄:

川端

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

| 不満足 | 普通 | | | | | 大満足 | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|-----|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄:

水野建設

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

| 不満足 | 普通 | | | | | 大満足 | | | | |
|-----|----|---|---|---|---|-----|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄:

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

| 弊社記入欄 | |
|--------|----------|
| NO | お引渡し |
| 222033 | 2022年11月 |