

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄: 予定の変更点等の報告がリアルタイムに来ず、期限ギリギリになって、「云々なやつです、け」と言われることがしばしばあった。
9/17土曜日は重々早く知らせたが、せめて一報は早く良かった。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄: 糸田やかな雰囲気と素早い対応が、楽しく決めることができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①建築中の現場は整理整頓されていませんか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄: 引き渡し1週間前くらいに予定のフェンスがないと指摘され、発注ミスが判明した。その前にも一度指摘していたが「大丈夫です」と言われ、動いてくれないかったのが残念だった。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄: 初めてのことで分からないことだらけで不安だったが、どう重付けが良いのか明確に考えなくて良かった。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄: 皆さん優しく対応してくれて良かった。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄: 家に関しては満足いくものができた。
[家づくりの過程で]残念に思うことが何点あり、それが無ければもっと良かった。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	引渡し
223027	2022年12月