

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

完璧です
100
100
100
100
100

コメント欄:
身だしなみや服装は良品があり、言葉遣い対応等 話に出るのが失礼がくらい問題無く満足です。
何より、私も夫婦の好みや家のイメージを一早く感じ取り、プランを組んでくれたのは本当に素晴らしいです。
私のフリースペースは特に最高です。
さんと又休日も休まれたのは、人生の宝物です。本当に楽しかったです。宝くじが当たったら、もう一度 さんと暮らしたいです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色気は楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10
10
10
10
10

コメント欄:
とっても楽しかったです!! 本当にいい人で、妻と子供に帰ってカタログ見たり... ちや、セクセルもしまいたげぞ(笑)。
また、山平さんのセンスが素晴らしい!! 変態でいいね(笑)笑々々。
コーディネーターさん、私と妻の意見を聞いて、キズなアイデアがいろいろありました!!
もう一軒建てるといい、ド派手に行きたいです!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4
7
10
4

コメント欄:
この不関係、さんについてどうも? 人はよく良い人でした!! 工事期日や引渡しを守ってくれました。
天下、ケレ対応、報告が速かったです!! 他の人は、とても良かったです。特に、加藤の建築の人には、お世話になりました!!
後は、引渡し後に、家の前に10月くらい、腐草が放置されてました。
結局、山平さんにお話しして片付けてもらいました。山平さんありがとう(左)

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8
10

コメント欄:
親切、丁寧に説明、対応して頂きました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10

コメント欄:
仕事にも丁寧な手紙で、工事説明等分かりやすく説明してくれました。挨拶も笑顔で対応してくれました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	100
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	100

100

コメント欄:
ゼム、もう一軒の願いは実現!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO	弊社記入案	お引渡し
221063	2022	年 9 月

