

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

構造計算前に図面の確認依頼をしていただきありがとうございました。構造計算後は窓の大きさ位置は一変変更でいいと伺っていたが、最終打合せでの変更内容が図面に反映されておらず、構造計算が済んだ後変更しなくてはならぬ。こちらから図面を見せたいという依頼し、そのタイミングでいまいりました。結局構造計算後でしたが変更いただけただけなので問題ありませんでしたが、本来変更でなければ構造計算前の最終確認依頼をいただきたかったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

色決めの際、何色か色の変更をお願ひさせていただきましたが、嫌な顔一つせず「期限内であれば何色でも変更していただいて大丈夫ですよ!」とおっしゃってくださり、変更のお願ひもしてくれ、とても助かりました。また、知識の幅広さを程ほどにしてください。これならこちらは色の合うのでは? 質問もスムーズにこなしていただき、スムーズに終わることができ、とても感謝しております!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄:

アーキテックプランニングは標準の仕様がグレードが高く、オプションを自由にかつても希望の仕様になることができ、満足しています。(電気スイッチのデザインだけ標準だとあまりかっこよくないのが残念だったので、標準でかっこいいのだけお願いしたです。)

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。ご声かけいただけますようお願いいたします。

弊社印入欄	
NO	お引渡し
221078	2022 年 10 月