

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：  
予算の中で色々な提案をもらい、満足のいく家が完成した。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：  
スムーズに色決めができて満足でした。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：担当の「さん」が、引き渡し時に、手洗いやタオル掛けが設置してなかったのと、壁に点をかけたのに、足跡も木目材で取れた。また、引き渡し後の補修の連絡が全然なくて、こちらから何度も連絡をしないと対応してくれなかった。しかも、補修の日には家で待っていたら当日家にせず、謝罪もなかった。すぐに担当を変えてもらいました。せ、かく高い買い物をしてるのに、引き渡した後がこれだとおどろきです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：  
わかりやすかった。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
工事担当者のせいで、引き渡し後、非常に腹立たしい思いをしましたが、満足のいく家となったのでこの点数とします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。よろしくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
223018	2022年11月