

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

こちらが納得するまで丁寧に説明してくれて、安心してまかせられるなと感じました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

打ち合わせの日付を間違っていたり、連絡のやり取りがなかった時があった。
もっと積極的に提案してくれると思ってたが、基本的に客の意見を採用する感じで、
個人的にはもっと「ここはこの色の方が良い」とかアイデアを出してほしいかった。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
①建築中の現場は整理整頓されてい了吗？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

家から近いので、いつも現場はチェックしてたが、ゴミなども煮れることなく
キレイだった。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

こちらが理解するまで説明してくれて、分かりやすかった。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

急に行っても快く入れてくれて、良かった。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

こちらの要望を色々聞いてくれて、満足できた。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
222035	2023 年 / 月