

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？						5						
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？						5						
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？						5			8			
④誠実さの伝わる対応でしたか？						5			8			
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？						5						

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？								7				
②誠実さの伝わる対応でしたか？								7				
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？						5						
④ご提案はご満足いただけましたか？						5						
⑤色決めは楽しかったでしょうか？											9	

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？									8			
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？									8			
③お約束事などの期日は守られておりましたか？									8			
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？							6					

コメント欄：

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？									8			
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？									8			

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
									8			

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
										9		

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公衆の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
221110	2023 年 1 月