

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お宮様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
 希望に合った土地を提案して頂いた。希望を取り入れて下さり納得のいく
 明取りにしました。子供にもいつか優しく対応して頂きたい。

 [余中、少しお疲れの感じがし、お任せが反映されていまい
 カと、お任せの感じがする、
 カと、お任せの感じがする、
 カと、お任せの感じがする、
 カと、お任せの感じがする、

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
 大阪親身に行って一糸帯に考えて下さりました。10/30から20/25
 当初、カーテンの料金と説明のとろろが、素人には理解しにくかった。D&Dで
 妻がデザインアプリでみるのといいのかもしれない。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
 お忙しい中、色々とお慮りいただき、ありがとうございます。よくアンケートで、冬が
 寒いので大量に出てる...とあるの、雪が溶けた後に再度①は
 連絡各手段の確保をしておくと、お互いに利用しやすいと思います。

 (途中、7/2
 7/20のことがあり
 コーディネーターさんを紹介して
 3/20にしました)

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
 X-1での木相図でしたが、1つモ丁穿があまりよく見かけました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
 1つは1つモ丁穿に対して頂きたい。お忙しい中ありがとうございます。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：
 素晴らしい家を作りました。一部外構が残り、2/23の
 その際、手戻り調整させて頂けず、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承ください。よろしくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
22/11/9	2023年 1月