

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
回避性のある間取りを考慮していただけただけなので移動距離が少なく快適に
感じます。身だしなみもいつもきちんとしていて度々でてる質問にも
すぐ答えてくれて対応が親切でした。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
こちらの要望に沿っていただき満足のいく提案をたくさん提供してくれました。
色決めは一番楽しかったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①建築中の現場は整理整頓されていませんか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
期日の報告はしっかりしてくれました。
質問にも真面目に答えていただき説明もしっかりしてくれました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

コメント欄:
火災保険担当の方は感じが良かったですが書類届くのが遅く感じました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							8			

コメント欄:
笑顔で挨拶してくれました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							8			

コメント欄:
解体から着工までの期間が長く感じました。出来上がった家は中も外も
カッコよくとても満足しています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
221105	2023年3月