

お宮様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：第一印象から挨拶が良くて、モデルルームの前を汗をかきながら雪かきをしていました。すごく好印象でした。色々説明してもらったからの間取り等のシミュレーションで家を建てるという事の先がとても見えやすかったです。土地探しの件や、色々大変お世話になりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
⑤色気は楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：色気は楽しかったです。なかなか決まらなくて ありません。家は建て始めて... 少ししたら退職してしまい残念でした。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：会社帰りや、休日など建築中に見学に来た時などとても親切に色々説明してくれました。冬の寒い中の作業だったので大変だったと思います。ありがとうございます。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：初めての新築だった事もあり、ローン手続き、保険の件は、知らない事が多く少し難しかったです。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：あいさつ等良かったです。対応も、3番で書いたとおりでした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：冬の引渡しでしたが、家自体が大変暖かくてもうびっくりでした。床暖房は大変暖かいです。住んでみるとやはりこうしておいてはと言う程があります。満足です。床に養生の板？みたいなものが少しあるのが残念です。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。