

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
こちらからこうしたいという希望に合わせて実現できるような様々なプランを提案してくださりました。おかげで"せま"希望により近い形で"家を建てること"ができました。たまに、連絡しても中々返事が"こなかったのが"少し残念ポイントです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
様々な提案、アドバイスをいただきありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
丁寧に対応してくださりありがとうございました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
知らなかったことを丁寧に色々教えていただきありがとうございました。住宅ローンのところで色々ところと食い違いがあったので、少し連絡不足を感じました。

5. 大工の工事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
仕事にもおかわり、中を見せていただきありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:
全体的に希望通りの家になり満足いく家づくりになりました。ありがとうございました。最初の提案の金額が高くなったことや、冬の建築のため外構工事が引き渡した後ある程度経ってからで少し不便だった。引渡後もゴミや釘などがたくさん落ちていたのが残念だったので「8」にしました。その後の対応は良かったです!!

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
22/128	2023年 2月