

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

初めてお会いした時からすぐに、間取り図を作成するためのヒアリングをしてくれたのが印象に残っています。その後お私達のニーズを汲み取ってくれた上で、プロ目線での提案も多数いただき、住みやすい家づくりができました。我が家のアーキテクトプランニングでの家づくりは今回の担当プランナーとの出会いが全てだったと思います。感謝しています。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色気は楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

細部の悩み事にも親身になって考え、即答くださり、毎日が納得のいく答えまで導いてくれて助かりました。関係者メンバーが多くご苦労をおかけしました。また、幾度の変更にも早く対応してくれました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

モルタル壁に連絡を入れて欲しい場面が何度もあり、戸惑うことがあったが、不誠実な対応はなかった。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

手遅れがあったことはあったが、誠実に対応いただき、全体的に不安は感じなかった。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

見学も快諾いただき、おかげ様でマイホームが近づいていく過程を親子少人数で体験が楽しくなりました。忙しい中にもお困りごと、お金の見学等にも迅速に丁寧にいただきました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

外観がキレイなだけでなく何点かオプションがありました。誠実に対応いただき、不満が残りません。予算内で最高のマイホームが造れたと思います。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。ご承知いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
2/2043	2022年 / 月