

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：私たちの希望に合うように暮らしやすさ、デザイン、予算をバランスよく考え、提案していただきました。特に間取りは、土地が狭い中、上手に空間を使って考えて下さったので、無駄なく必要なところにスペースを確保していただきました。ローンのことにも相談に乗ってくださり、いつでも誠実にご対応いただいたので、安心して、相談できました。実際に暮らし始めてから一生に一度の買い物だから信頼でき方に、お家づくりを任せたいと思っております。納得することはありましたが、担当していただき、本当に良かったです!!

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：私たちの希望や好みを汲み取った上で、色々な提案をいただきました。自分たちだけでは思いつかない、選択肢も与えて下さり、すぐくまなくお家に再現しました。イメージがうきにくいところも、とことんきめ細かく下さり、ありがとうございました。色決めも楽しんで下さり、本当に良かったです!!

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：いつも丁寧に対応していただきました。大工さんとの連絡も適切に取っていただき、ありがとうございました。ちょっとした疑問にも誠実にお答えいただき、安心して過ごしていただくことができました。これからもお家のことで困ったら、相談できるといいなと思います。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：スムーズに進められました。ありがとうございました。連絡のタイミングもすごくよくわかりました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：お忙しい中、にも関わらず、お家の中を見せていただき、お見せして下さり、本当にありがとうございました。他にも細かいところまで丁寧に作って頂いて大変感謝しております。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通					大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①全体を通してのご満足度をお聞かせください	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：住み始めて、約2ヶ月経ちますが、アキさんで家を建ててよかったと思っております。担当して下さった方がとても誠実に熱心で、信頼できる方だったので本当に良かったです。これからもどうぞよろしくおねがいします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。よろしくおねがいいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
221147	2023年6月12

・色決めも、自分たち以外の思い付かないようなアイデアを出して頂き、本当に良かったです。特に、1Fのドア/リビングスペースのデザイン/壁紙の壁紙が特に気に入っています。

家に対する考えや、お家づくりの考え方、お家づくりの楽しさを伝えていただき、本当にありがとうございました。