

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：  
間取りの提案がピカピカでした。  
3Dツアーや気ばいも是非が良かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：  
自分達のセンスにあまり自信がなかったため"頼りま"でした。  
インスタ流用した無茶なお願いも快く応えてくれました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：  
お忙しい中、施工支給の物を現場で受け取って下さり、  
引渡した後に、こちらの手違いで間に合いませんでした。鍵を  
つけに来て下さいました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：  
7つが"近く対応していただき"ました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：  
現場で"提案"して下さり、融通を効かせていただきました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：  
住んでから初めて、後悔ポイントはありません。全体的に非常に満足です。楽しい  
家が"よ"でした。ハウスの家を建てたいです。おかげさまで"いい"ました!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
221126	2023年2月