

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | |
|------------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

自分達で書いた間取りでいたが出来る事、出来ない所を明確に教えてもらうと希望していた事が伝わってないところがあり、残念なところもありました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ⑤色決めは楽しかったですでしょうか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

色決めはとても楽しかったです。親切に対応して下さいありがとうございました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

希望していた事と違ふところがありお伝えしましたが直す事はできないと言われてびっくりしました。マグネットクロスの見替の所、キレイになると言われていたはずではないようです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | |
|----------------------------|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | |
|--|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

お話ししやすい方でした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

| | 不満足 | | | | 普通 | | | | 大満足 | | |
|--|-----|---|---|---|----|---|---|---|-----|---|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

コメント欄：

家は大満足です。点検時直してほしいところがあります。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。よろしくお願いたします。

| 株式会社 住友 | |
|---------|---------|
| NO | お引渡し |
| 231003 | 2023年4月 |