

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？						5																
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？						5																
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？						5																
④誠実さの伝わる対応でしたか？						5																
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？						5																

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？						5																
②誠実さの伝わる対応でしたか？						5																
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？						5																
④ご提案はご満足いただけましたか？						5																
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？						5											7					

コメント欄：

コーディネーターの視点から見た意見がもっと活かされて欲しい。
この色合いにはこれがお合いならぬ、など、初めての案件で

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？						5																
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？						5																
③お約束事などの期日は守られておりましたか？						5																
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？						5																

コメント欄：

現場の方はかなり積極的に連絡をくださり、説明もわかりやすかったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？						5																
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？						5																

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						5																

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						7																

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入事項	
NO	お引渡し
232011	2023年 5月