

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
私の要望やついでに気づく、たくさんアドバイスをかけてくれたこと  
思いがけず、電話とメールで、メールでのやりとりも200程度、大変だった  
ことでした。本当に親身にご対応いただき、心から感謝しております。ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
打ち合わせの際も一つ一つ丁寧に説明いただき、大変わかりやすかったです。  
見積りや説明、お問合せ、基本的にこちらで考えをもち、保障をさせていただき  
何度も変更があったものの、大変わかりやすく、お任せの満足度は高いです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
工事は、こちらの都合で1ヶ月も遅れていたが、本当に感謝の気持ちで、  
期日を守って、お詫言われた。工期の遅延等ありましたが、担当していただいた方が、  
工期に間に合せてくれた。また、途中でご迷惑をおかけしたことを反省しています。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
こちらに関しては、自分で準備していたが、これも「提案」案内の対応に感謝です。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
挨拶や丁寧な対応も、(お礼)の気持ちで、ありがとうございました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄:  
細かなことはいはいありますが、工場の場所や、各種設置等、「どうすれば良かったか」など  
お聞きいただき、本当に親身なご対応をいただき感謝しています。大工にも感謝です。早く  
入居したいです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社印入票	
NO	お引渡し
224014	2020年6月26日

工場の場所や、  
各種設置等、  
「どうすれば良かったか」  
などお聞きいただき、  
本当に親身なご対応を  
いただき感謝しています。  
大工にも感謝です。  
早く入居したいです。