

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

|                              | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |   |    |
|------------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|-----|---|----|
|                              | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ①ご提案はご満足いただけましたか？            | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ④誠実さの伝わる対応でしたか？              | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：  
打ち合わせの時以外でも、メールなどで変更や相談などして下さり、良かったです。豊富な知識でアドバイスして下さい、頼もしかったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |   |    |
|------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|-----|---|----|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②誠実さの伝わる対応でしたか？        | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ④ご提案はご満足いただけましたか？      | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ⑤色決めは楽しかったですでしょうか？     | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

|                        | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |   |    |
|------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|-----|---|----|
|                        | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ③お約束事などの期日は守られておりましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：  
引き渡し前にエアコン設置工事のF見に立会って下さり、ありがとうございました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

|                            | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |   |    |
|----------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|-----|---|----|
|                            | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
| ②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？ | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

|  | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |   |    |
|--|-----|---|---|----|---|---|---|---|-----|---|----|
|  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
|  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：  
しっかりと丁寧に仕事をして下さいました。それだけで満足です。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

|  | 不満足 |   |   | 普通 |   |   |   |   | 大満足 |   |    |
|--|-----|---|---|----|---|---|---|---|-----|---|----|
|  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |
|  | 0   | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8   | 9 | 10 |

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承いただけますようお願いいたします。

| 弊社記入欄  |         |
|--------|---------|
| NO     | お引渡し    |
| 231042 | 2023年7月 |