

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足						
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通					大満足				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
232019	2023年9月