

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お宮林森建設調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

お願いしたことを何回も直してくれ、大満足でした。
連絡も早かったです。安心して任せられました。 こんです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

サイエンスウー-ム-との約束日時に業者が来ず、連絡しても返事が来なかった。
LINEで連絡しても LINE で連絡しませんでした。こちらからどうなったか聞かないと
返事がなかった。LINEで他人の建築中写真を送ってきて、消すこともなかった。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

書面だけでは何か違うのかわからないので、口頭か電話での説明をしてほしい。
→ 連絡をしてほしいと分かったら説明してもらったので良かったです。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

建築中でも手を止めて今何を説明してくれているのでありがたかったです。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

とにかく連絡がないことが不安でしたが、対応は誠実だったので満足です。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
23/075	2023年11月