

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

→ 第3種換気  
減容部分に  
あまりない方が良  
気がするの2種換気  
で済めばOK  
でした

コメント欄: 最後までとても誠実に対応して頂きました! どう分からないかを  
理解して言及明してくれるので納得して色々な事を決められました。  
ただ、とてもとてもお忙しいのが心配でした。担当の上限があって良いのかな?

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

→ もっと冒險しても  
良いかもです!

コメント欄: おだやかな話し方でとても癒されました。大きな鬼ケツだと思いつ  
迷った時に決めて頂いた所はこれで良かったとなり、助かります。  
生意気かもしれませんが、口ぐせでよく"そそそ"と言うのがちょっとだけ気に入りました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: ①あまり覚えてませんが、大丈夫だったかと...  
②暑い中頑張ってくれてました。  
③お引き渡しは早まり、嬉しいけど焦りました。 ④大丈夫です

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄: ①2人程電話対応ありましたが、何とも言えないマニュアル通りの回答の仕方というか、  
②多岐の中での対応取りは少し控えめに... あらわれた気分を感じた(追加  
ローン時)

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

来た方々はみんないい方。

コメント欄: 何ヶ所かは指定と違いましたが、やり直し頂いたもので大丈夫です

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ありがとうございます!

コメント欄: 洗濯機の水栓の高さですが、下に台車or足は3くんを置く方が  
多いと思うのでもう少し高い方が良さそう! ななめ下向きのためホースが上1の  
天井まで伸びます。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
231064	2023年8月

23  
玄関タイルをのこす? 近くまで延長しての工事標準にする