

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 すごく優しく相談に乗ってくれ、そのプランナーさんのおかげで
 家を建てる事が決まりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 とても親切で話しやすかったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 進行状況などをおしえてくれて良かったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 とてもわかりやすく説明してくれました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足					普通					大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 大変満足してます。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足					普通					大満足										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 みなさんのおかげで、想像以上の快上がりになって
 とても満足してます。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
 ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO	評価記入業
232023	2023年11月