

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
一生に一度の大きな買い物で、こだわりも強い私たちにとっても寄り添ってくださるプランナーさんでした。お打ち合わせが長くはても、私たちの「希望ある家」に近づいていくのを喜んでくださいました。感謝の気持ちです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
提案が、私たちの「好きそう」な所ドンピシャでしてくれました。私、色決めで「ああ、あわい」をほろり覚えてくださり、とても助かりました。エクサットも、この色決めてくれたので「かわいいかも」と違うものを提案してくださり、今では「これにしよう」と決まっています。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
家のまわりや屋根の上にクギが沢山（引き渡し後）...。でも、お伝えするとすぐに対応してくださってとても対応が良かったです。他にも、色をありがとうございました。すぐに対応してくれました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
ポイントだけでなく、可めくくご保険の詳細が「知れる機会がある」と思っています。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
前の家が近づくので頻りに貝に集まってきたが、いつまでも「大丈夫だよー」と対応してくださりました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
夢に叶った一軒家になりました。大工のプランニングにして本当に良かったです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

併記記録	
NO	併記記録
23/104	2023年12月