

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：  
こちらの細かい要望にも丁寧に2対応いただきました。  
メールでの返信も非常に早く、とても満足しております。  
知人が家を建てるなら紹介したいくらいです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：  
気兼ねなく相談できる雰囲気を作っていただき、楽しく色決めもできました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：  
とても丁寧に2対応いただき感謝しております。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：  
細かい注文に応じていただき大変満足です。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足			普通			大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、  
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO	申込記入欄	お預け日
231086		2023年11月