

※該当するものに○をつけてください。  
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お宮社 満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
土地の条件も面積も、~~それ~~自身は納得はできず、~~それ~~手数料をおかけしました。常にスマートに対応してくれました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
こちらで色決めは、納得はできず、~~それ~~手数料をおかけしました。常にスマートに対応してくれました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
両親が現場に行くと、実際にもここは対応してくれました。細かいことも相談にのってくれました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
特段何もなく、こちらも特に要望はなかった。サッと済ませた印象です。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
来たいと思、ていつに作業でいらした。丁寧に対応してくれました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：  
冬場に建てたということもあり、限られた中、スタッフの対応、おかげで、たいへん達成・完成できました。ありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、ご了承くださいませ。よろしくお願いたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
231099	2023年11月