

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑨
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑨
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑨
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑦

コメント欄：

よく出会えたので決断できました！

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑨
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑨
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑥
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑨
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑩

コメント欄：

打ち合わせ楽しかったです！ 話しやすかったです。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑧
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑨
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑨
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑧

コメント欄：

相談しやすい頼りになりました！

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑤
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	⑤

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

理想の家づくりができました！

ありがとうございました！



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

弊社記入欄		お引渡し	
NO			
23/149		2024	3 月