

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	②	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	①	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	②	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	①	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	①	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

都合の良い発言、メモを取らないので何度も同じ事を伝える、期限が全く守れない等、信頼できなくて残念でした。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	⑦	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩	
⑤色気は楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩	

コメント欄：

誠実な対応をしていただき、不安等もなく進めることができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	⑧	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	①	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	①	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	①	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

基本的に時間にルーズ、点検を忘れられているのは、悲しかった。現場はキレイでした。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩	

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	⑩

コメント欄：

あまりお会いする機会はありませんでしたが、信頼できる方でした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通						大満足	
0	1	②	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

性能やデザインは素晴らしいのに、対応が残念過ぎてもったいない。期限や時間は守ってほしい。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますようお願いいたします。

会社記入欄	
NO	お引渡し
233001	2023年5月