

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①ご提案はご満足いただけましたか?											(10)
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?											(10)
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか?											(10)
④誠実さの伝わる対応でしたか?											(10)
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか?											(10)

コメント欄:

親身に「お」設計プランを考えて頂きました。
担当のプランナーさんに対しても感謝しています。お礼メッセージです！

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか?											(10)
②誠実さの伝わる対応でしたか?											(10)
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?											(10)
④ご提案はご満足いただけましたか?											(10)
⑤色決めは楽しかったですか?											(10)

コメント欄:

照明の配置やコンセント等、私たちの生活環境を考えた「お」から親身に
「お」頂きました。12/17「お」にも設置し「お」で「お」頂き、今「お」
「お」に「お」ことができ感謝しています。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①建築中の現場は整理整頓されておりましたか?						(5)					
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか?											(10)
③お約束事などの期日は守られておりましたか?				(3)							
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか?						(5)					

コメント欄:

各現場「お」にもあり、クギ等のゴミが散らかしているのが「お」に「お」
「お」

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通					大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか?											(10)
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか?											(10)

コメント欄:

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか?

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										(10)

コメント欄:

仕事が丁寧で良かったです

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										(10)

コメント欄:

色々とトラブルがありましたが、大変満足しています！理想の家づくりが出来ました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
24/004	2024年4月