

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①建築中の現場は整理整頓されてい了吗？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

建築中に足を運ばれず、不満足。
工場の対応は素晴らしい、感謝いたします。

4. 管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 10

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	6 7 8 9 10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足	普通				大満足	
0	1	2	3	4	5	6 7 8 9 10

コメント欄：

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。