※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えください。

お客様満足度調査アンケート

1．プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
いつもLINEでスピーディーに対応いただきありがとうございました！いつもお連絡な　さんに任せすれば オシャレな家になるだろうと思っていましたが、やっぱり思ったとおりでした！某　さんが担当で本当によかったです！

2．設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
色やデザイン、使いやすさ等も考えていろいろご推案いただきました！住んでみて、とても使いやすく、デザインや間取りも大変気に入っています！

3．工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
担当される職人の方々を丁寧にご紹介いただいたり、ユーモアたっぷりに家の使い方やメンテナンス方法など教えていただきました。引渡後も、ドアをすぐ見に来ていただいたり、ありがとうございました！！

4．管理（融資・保険等）担当はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
メールで丁寧にご案内いただきました！
ありがとうございました！！

5．大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足					普通				大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：気さくにコミュニケーションを取っていただき、完成前から何度も案内していただきました。素敵な家を建てくださり、ありがとうございました！

6．全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通				大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
まさかの2軒目の家づくりでしたが、何度も家族に合わせた間取りを考えてくれたり、資金計画やスケジュールを考えてくれたり…　さんなしでは今の住まいはなかったと思います。本当にありがとうございました！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承いただけますよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
241002	2024年 5月