

お住い満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：

金額など面からアーキテックさんとの契約を希望していたのですが、親身に寄り添って多くの提案をしていただき、最適なおうちをつくることで満足です。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：

数々のデザインを決める中で、色々のアドバイスをたくさんいただき理想の家になることができた。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されてい了吗？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：

現場見学の際に、気になる点や分からない点を丁寧に説明していただきとても助かりました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：

とても分かりやすい説明でした。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

現場見学の際に挨拶をして、元気で返っていただきました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

完璧です!! 理想の家が出来ました! ありがとうございます!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。