

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お住み満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○

コメント欄：

良い意味で営業さんらしくなく話しやすく良かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
⑤色気は楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○

コメント欄：

たくさん知識があって良い提案ばかりしてくれるので
つい色々課金してしまいました。おかげで理想のお家になりました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○

コメント欄：

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	○

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										○

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通				大満足			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										○

コメント欄：

住宅情報誌やモデルハウス見学時からアーキテックプランニングさんが良いと思っていて、
最終的に選んで大満足の仕上がりです。関わっていたスタッフ皆様ありがとうございました！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

併任記入欄	
NO	お引渡し
241033	2024年8月