

お宮様 高屋敷 調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

必要な情報を正確に伝えてくれ、とても信頼できるプランナーさんでした。
会話にまどろっこしさがないのです！合点も毎回スムーズで、忙しい私達にぴったりのでした。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

プランボードのはじまりがとても楽しく感じました。打ち合わせは、ヒス良く提案して下さるのでとてもスムーズに早く決める事ができました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足					普通					大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されていませんか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

入居を急いでいたので、工事が前倒して終わって行くのになど、完工日がこの日なのか？というモヤモヤは少しありました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通						大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足	普通				大満足					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

誠実さが伝わる大工さんでした。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足					普通					大満足
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

設備が良いので生活が大変快適になりました。ありがとうございました！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

お宮様 高屋敷 調査アンケート	
NO	お宮様 高屋敷 調査アンケート
24/006	2024 年 7 月