

招きね高屋敷、置直ア、ケ一ト

	不満足				普通				大満足		
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

前担当者の文才があまりにもひどく(嘘や虚偽報告)担当を変えて頂きました。本当にストイックで最初
は辛い家造りも担当が変わったことで少しづつ改善はありました。昨晩の「やまのたろこ」でも大変だったと
思います。最低限の事はして頂いたと思っています。下記にも書きましたが、むしろ本意のことを知らないと
してしまつたです。前回話した内容を覚えてアホな返をしてしまいました。又、家を作る途中もミスやバグのようにチグハジな現場も確認に
ついていたです。ただその中でも、主人なりに一生懸命に頂いたのは本心に感謝しています。ありがとうございました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤色気めは楽しかったでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
 そんな担当でなければ、この家は完成していただろうと思います。こちらの免状も汲んで
 頂いて進めてくれたことでも楽しく決められました。また、主人は仕事も早くX-11の返事や書類
 など準備も完璧で、前回の打ち合わせから繋がりも持ってスムーズに進められました。
 フォーターと上塗りをお願いしたのも助けて頂き、本当にありがとうございました。

	不満足	普通								大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：
前の担当から変わり インになって家の疑問点など相談すると、一つ一つ丁寧に答えて頂き知識の多さに感心しました。腰が痛くて大変な時も対処して頂きありがとうございました。

	不満足					普通					大満足				
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

コメント欄：
特に問題ありません。

不满足 普通 大满足

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

コメント欄：
困った事や疑問に思った事を聞いた時、とても丁寧に説明してくださり助かりました。
暑い中大変だったと思います。ありがとうございました。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

コメント欄：
一つ言えるのはフクナーにおいて、あまりにも差があると言うこと。同じ会社なのに一人のモチベーションとそうでない一人では全然違う。そしてむしろ1つの旁若無に寄り添って頂きたいと思った。一生に一回だけか遅れてた。家を一緒に送っていくので一つ一つ丁寧に誠実に責任を担ってほしい。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
231008	2023 年 10 月