

新築・リフォーム調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9

コメント欄：

限られた期間の中何度も打ち合わせをさせていただきました。
質問や変更点についても都度対応していただき、満足いく完成となりました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9

コメント欄：

中々実際の柄や色味を想像するのが難しく、思っていたのと少し違う完成だった
所もありましたが、おうち全体としてはとても納得のいく素敵なお家でした！

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：

物腰柔らかく、おうちに訪問するたび、優しく対応してくださりました。
施工検査での指摘に対してとても誠実に丁寧に対応してくださり良かったです。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	5

コメント欄：

火災保険の案内はありましたが、不明で、郵便で都度ローンのことをお知らせいただきました。
X-1L

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足				普通				大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

お仕事でお邪魔しましたが、優しく対応し、ゆっくりおうちも見せていただきました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通					大満足		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

皆様優しく丁寧に対応してくださり素敵なおうちが完成して満足です！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
243018	2024年10月