

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	8
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9

コメント欄：

色々なワガママを聞いて頂き、すぐに対応してくださいました。とても頼りに感じました。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
⑤色決めは楽しかったですか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10

コメント欄：

私たちの好みに合わせた提案をしてくださり、打ち合わせも楽しくできました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①建築中の現場は整理整頓されていましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	8
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	8
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	7
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	8

コメント欄：

完成後、家電が大抵的に入れたいというトラブルがあった時、すぐに対応してくださり本当に助かりました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足			
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6

コメント欄：

電話での対応が早く良かったです。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	8

コメント欄：

感じの良い方が多く好感が持てました。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	9

コメント欄：

何度もうかがって頂き、理想の家を作ることができました。本当にありがとうございました！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。