

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

私の要望に対してとても親切にご提案していただき、楽しく
家づくりができました。事前連絡が少なかったのが残念でした。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

私の種類の色を提案してくれて、とても迷わず決め
ることができた。一緒に考えてくれた提案が良かった。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①建築中の現場は整理整頓されていきましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

連絡が来ていた通り、日程調整がスムーズに進みました。
工事現場は綺麗に各所へ説明をしていただきました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足				普通				大満足	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

このお申し込みについてスムーズに調整することができた。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

工事中に見学した際、丁寧な説明と対応が良かったです。

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

	不満足				普通				大満足	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10

コメント欄：

全体的に「ハウズ」を含めアーキテクトの家づくりが素晴らしく、
とても良かったです。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

NO		評価日
243019		2024 年 11 月