

※該当するものに○をつけてください。
コメント欄に評価の理由をお書き添えてください。

お客様満足度調査アンケート

1. プランナーの対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②(ご契約前)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③身だしなみや服装、言葉遣いなどの対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤(ご契約後)ご連絡やご報告は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

昼夜問わずご連絡・対応頂きました。
土地決済の関係上、限られた時間の中でしたので、大変且かり、有難かったです。

2. 設計担当者(コーディネーター)の対応はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①お客様の立場で考えた行動・言動でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご提案はご満足いただけましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
⑤色決めは楽しかったですでしょうか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

自分達だけでは上手く想像できない部分を大変助けて頂きました。

3. 工事担当者の対応・工事現場はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①建築中の現場は整理整頓されてい了吗？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②工事担当者は誠実さの伝わる対応でしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
③お約束事などの期日は守られておりましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
④ご報告やご連絡は必要に応じてありましたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

引渡し後に外部の外構業者に工事をお願いしていましたが、工事終了後に
配管の長さを見て頂いたようで、カットして頂きました。

4. 管理(融資・保険等)担当はいかがでしたでしょうか

	不満足			普通						大満足		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
①住宅ローンやご入金に関する対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
②火災保険加入に関するご案内の対応はいかがでしたか？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

コメント欄：

こちらが選んだ金融機関では中間金が必要となり、急ぎで変更することになりましたが、対応頂きました。

5. 大工の仕事及び挨拶等の対応はいかがでしたか？

不満足			普通						大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

6. 全体を通して今回の家づくりのご満足度をお聞かせください

不満足			普通						大満足	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

コメント欄：

友人や親族にも好評であり、今後注文住宅を、と話す方には
アーキテックさんをおすすめしています。総合的に満足しています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

※個人情報非公開の上、弊社HPにて公開させていただきますので、
ご了承くださいませよう宜しくお願いいたします。

弊社記入欄	
NO	お引渡し
242011	2024年9月